

CONTESTO

M.V. Industrial Group S.r.l.s. supporta le Aziende nei processi di digitalizzazione fornendo le più moderne strumentazioni e soluzioni tecnologiche in grado di raggiungere gli obiettivi fissati.

MISSION AZIENDALE

La Direzione è impegnata nel consolidare e migliorare l'immagine della società passando attraverso il completo e rigoroso rispetto delle norme vigenti al fine di poter fornire un servizio di qualità che si distingua dagli altri operatori del settore.

Nella condivisione con tutto il personale della missione di cui sopra si è impegnata affinché ogni lavoratore possa assumere coscienza e consapevolezza dell'importanza della conformità alla presente politica e alle procedure aziendali. La Direzione rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda, oltre a renderlo disponibile a tutte le parti interessate.

STRATEGIE AZIENDALI

L'azienda si propone di:

Obiettivi generali:

Nello svolgimento delle proprie attività MV Industrial Group S.r.l.s. ha il compito di garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecnico-normative da applicare nel settore;
- Un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di ricerca o erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti normativi richiesti, alle procedure in uso;
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al committente nell'ottica del raggiungimento della Soddisfazione del Cliente;
- Affermare e consolidare un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzando la relazione cliente-fornitore;
- Migliorare continuamente il servizio, offrendo innovazione e migliore tecnologia
- Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire il miglioramento continuo e che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

Obiettivi specifici:

Soddisfare le esigenze dei clienti, garantendo:

- disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento, mediante una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone, assicurando alle stesse la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
- assistenza per l'ottimizzazione dei servizi esistenti espandendo l'azienda sul territorio, proseguendo con il percorso di crescita aziendale tramite lo sviluppo e il miglioramento del servizio di consulenza che porti all'aumento del volume d'affari e all'acquisizione di nuovi clienti;
- selezione negli anni di fornitori ai quali si richiede un costante impegno nell'erogazione di servizi puntuali e in linea con i nostri standard qualitativi;
- Ottenimento della Certificazione Qualità entro il 2024.

La divulgazione della Politica Aziendale, nonché degli obiettivi, avviene attraverso la distribuzione del presente documento. L'Azienda si attiva per la sua diffusione in varie forme di comunicazione e la distribuisce a chiunque ne faccia richiesta

Data

02/01/2024

La Direzione

M.V. INDUSTRIAL GROUP S.r.l.s.
Via La Spezia, 215 - 43126 PARMA
Tel. 0521.1573327
Partita IVA 02934730348
Cod. SDI SUBM70N